

Spørgsmål og svar ift. prisstigningen pr. 1. sep. 2022

Prisstigningen har givet anledning til flere spørgsmål og vi har nedenfor samlet disse så du her, sandsynligvis kan finde svar på det du gerne vil vide omkring prisstigningen.

Hvorfor stiger prisen på varme nu?

Svar: I første halvår 2022 var vi begunstigede af lav pris på træflisen, som vi bruger mest af i vores varmeproduktion, idet leveringsaftaler på træflisen blev indgået i første halvår 2021.

Prisen på træflis er efter krisen brød ud i Ukraine steget markant og vores produktionsomkostninger for andet halvår 2022, bliver derfor langt højere end budgetteret.

Som angivet nedenfor skal omkostninger og indtægter balancere og da omkostningerne er steget må varmeprisen desværre også stige.

Som fjernvarmeselskab er vi underlagt Varmeforsyningsloven og det betyder at indtægter og omkostninger skal balancere (man må ikke budgettere med hverken overskud eller underskud), hvilket er affødt af Varmeforsyningslovens "hvile-i-sig-selv-princip" og vores øgede omkostninger betyder derfor at prisen på fjernvarme desværre skal hæves.

Er det lovligt at lave prisstigning med ca. 3 ugers varsel?

Svar: Vi har ved fastlæggelse af prisstigningen holdt os til Forsyningstilsynets vejledning ([Rapport \(forsyningstilsynet.dk\)](#)) og iht. Forsyningstilsynet skal væsentlige prisstigninger varsles med minimum 3 måneder. Forsyningstilsynet angiver at der er tale om en væsentlig prisstigning således:

"Der vil som udgangspunkt være tale om en væsentlig prisstigning, når stigningen i det enkelte berørte priselement udgør 10 % eller derover, og som samtidig forhøjer den samlede betaling med mindst 100 kr. pr. måned inkl. moms."

"De 100 kr. kan beregnes ud fra Forsyningstilsynets til enhver tid gældende definition af et standardhus og en standardlejlighed som fremgår af Forsyningstilsynets prisstatistik eller tilsvarende offentliggjort materiale. Pt. gælder, at et standardhus defineres som et hus på 130 kvm med et årligt varmeforbrug på 18,1 MWh, og en standardlejlighed defineres som en lejlighed på 75 kvm med et årligt varmeforbrug på 15 MWh."

Prisstigningen som Haderslev Fjernvarme har varslet med virkning fra 1. september 2022 er ikke, at betragte som væsentlig idet:

Det variable bidrag hæves fra 445 kr./MWh til 500 kr./MWh, hvilket er en stigning på 12%, men stigningen for et standardhus og standardlejlighed ligger under 100 kr. pr. måned.

Standardhus varmeomkostning pr. måned før stigningen 18,1 MWh/år og 130 m2 areal:

<i>Variablet bidrag</i>	<i>18,1 MWh/år x 445,00 kr.</i>	<i>8.054,50 kr./år</i>
<i>Faste bidrag</i>	<i>130 m2 x 12,50 kr. + 750 kr.</i>	<i><u>2.375,00 kr./år</u></i>
<i>Omkostning i alt pr. år</i>		<i>10.429,50 kr./år</i>
<i>Omkostning i alt pr. måned</i>	<i>10.429,50 / 12 måneder</i>	<i>869,12 kr./måned</i>

Standardhus varmeomkostning pr. måned efter stigningen 18,1 MWh/år og 130 m2 areal:

<i>Variablet bidrag</i>	<i>18,1 MWh/år x 500,00 kr.</i>	<i>9.050,00 kr./år</i>
<i>Faste bidrag</i>	<i>130 m2 x 12,50 kr. + 750 kr.</i>	<i><u>2.375,00 kr./år</u></i>
<i>Omkostning i alt pr. år</i>		<i>11.425,00 kr./år</i>
<i>Omkostning i alt pr. måned</i>	<i>11.425,00 / 12 måneder</i>	<i>952,08 kr./måned</i>

Stigning pr. måned for et standardhus 952,08 – 869,12 ***82,96 kr./måned***

Standardlejlighed varmeomkostning pr. måned før stigningen 15 MWh/år og 75 m2 areal:

<i>Variablet bidrag</i>	<i>15 MWh/år x 445,00 kr.</i>	<i>6.675,00 kr./år</i>
<i>Faste bidrag</i>	<i>75 m2 x 12,50 kr. + 750 kr.</i>	<i><u>1.687,50 kr./år</u></i>
<i>Omkostning i alt pr. år</i>		<i>8.362,50 kr./år</i>
<i>Omkostning i alt pr. måned</i>	<i>8.362,50 / 12 måneder</i>	<i>696,87 kr./måned</i>

Standardlejlighed varmeomkostning pr. måned efter stigningen 18,1 MWh/år og 130 m2 areal:

<i>Variablet bidrag</i>	<i>15 MWh/år x 500,00 kr.</i>	<i>7.500,00 kr./år</i>
<i>Faste bidrag</i>	<i>75 m2 x 12,50 kr. + 750 kr.</i>	<i><u>1.687,50 kr./år</u></i>
<i>Omkostning i alt pr. år</i>		<i>9.187,50 kr./år</i>
<i>Omkostning i alt pr. måned</i>	<i>9.187,50 / 12 måneder</i>	<i>765,62 kr./måned</i>

Stigning pr. måned for et standardhus 765,62-696,87 ***68,75 kr./måned***

Beregningen skal laves for de resterende måneder af året – altså den periode, hvor den højere pris er gældende. Erfaringstal viser at ca 36% af varmekonsumet ligger i de sidste 4 måneder. Når der tages højde for dette, ligger prisstigningen forsat under 100 kr./måned for både et standardhus og en standardlejlighed.

Jf. ovenstående beregning er det vores vurdering, at vi overholder Forsyningstilsynets vejledning ift. varsling af prisstigningen, selvom stigningen på varmeprisen udgør 12%, idet forhøjelsen af den månedlige betaling ligger under 100 kr./måned for både standardhus og standardlejlighed. Vi beklager dog at det sker med kort varsel.

Hvad ville der ske hvis man ventede til 1. november med at hæve varmeprisen?

Svar: Varmeforsyningsloven forpligter fjernvarmeselskabet til ikke, at måtte lave hverken overskud eller underskud. Omkostningerne er steget så meget, ift. det budget der lå til grund for den varmepris der blev fastlagt for 2022 og anmeldt til Forsyningstilsynet i december 2022, at Haderslev Fjernvarme vil få underskud ved ikke at hæve varmeprisen, og en prisstigning er dermed uundgåelig. At udskyde prisstigningen til f.eks. 1. november 2022 vil betyde, at prisstigningen nødvendigvis må blive ca. dobbelt så høj, da det er helt det samme beløb der skal hentes hjem som ekstra indtægt for at dække de ekstra omkostninger krisen i Ukraine har medført.

Vi har vurderet at det er bedre for vores forbrugere at få en prisstigning nu, som kan spredes ud over fire måneder end en dobbelt så høj prisstigning spredt ud over to måneder, men er selvfølgelig også ærgerlige over at det sker med kort varsel.

Hvad vil der ske ved at Haderslev får underskud i 2022?

Svar: Som angivet tidligere må et fjernvarmeselskab jf. Varmeforsyningsloven ikke lave hverken overskud eller underskud og såfremt Haderslev Fjernvarme laver et underskud i 2022, skal dette underskud derfor indregnes i omkostningerne for 2023. At overføre et underskud, til næste års budget (2023), vil betyde at prisen skal stige endnu mere, så også dette underskud dækkes ind af øgede indtægter og da omkostningerne er steget pga. Ukraine-krisen vil en overførelse af underskuddet derfor nødvendige gøre ekstra prisstigninger ud over dem vi pt. kæmper for at undgå ved, at forhandle bedst mulige aftaler på f.eks. træflis.

Vi håber selvfølgelig på at kunne lave et mindre overskud som vi har gjort de seneste år og hvor vi netop har kunnet holde nogenlunde stabile varmepriser. Prisen for et standardhus hos Haderslev Fjernvarme har faktisk været uændret siden 2018. Og den gældende pris fra 1. september er faktisk lavere end fx hele perioden 2008 til 2014 – vel at mærke uden der er taget højde for almindelig inflationsudvikling. Skulle vores resultat for 2022 føre til et overskud, vil dette blive ført tilbage til forbrugerne ved at afregne varmen til en lavere pris på årsopgørelsen for 2022.

Hvor meget kommer varmeprisen til at stige i 2023?

Svar: Vi arbejder pt. intenst på at skaffe træflis til lavest mulige pris, til levering i 2023, og desværre forventer vi først at have det meste af dette på plads ultimo september 2022. Desværre er der udsigt til at prisen for 2023 vil stige langt over 10% og prisstigningen skal derfor varsles med 3 måneder før de træder i kraft. Det betyder at vi senest d. 30. sep. 2022 skal melde prisstigningen for 2023 ud til alle kunder, hvilket sker via Eboks (brev hvis man ikke er tilmeldt Eboks) og her på hjemmesiden samt på Facebook og Instagram.

Kommer der yderligere prisstigninger senere i 2023?

Svar: Da vi kun kan forhandle priser for træflis med levering frem til 30. juni 2023, er der risiko for at prisen igen må hæves senere i 2023, hvis træflisen stiger yderligere, men hvis flisprisen falder, så er der modsat også chance for at vi kan sætte varmeprisen ned, hvilket vi selvfølgelig håber mest på vil ske.

Hvad gør jeg hvis jeg ikke synes prisstigningen er korrekt varslet eller ønsker at klage?

Svar: Du har i alle tilfælde ret til at klage over forhold der vedrører dit kundeforhold hos Haderslev Fjernvarme og du finder klagevejledningen på vores hjemmeside:

<https://www.haderslev-fjernvarme.dk/om-os/dokumenter/klagevejledning/>