

Aftalen og aftalens bindinger

Aftalen:

Aftalens opbygning:

For at blive fjernvarmekunde skal du/I underskrive en bindende "Aftale om fjernvarmelevering". Aftalen er opbygget med følgende tilslutningsmodeller:

- Komplet-abonnement
- Kontant kampagnepris

Komplet-abonnement:

Her betaler du/I for tilslutningen til fjernvarme via et abonnement på 220 Kr./mdr.* og der er **ikke** nogen udbetaling som kommer oveni.

Abonnementet løber indtil opsigelse jf. Leveringsbestemmelser for Komplet-abonnement.

Komplet-abonnement indeholder:

- Stikledningen (stikledningsbidrag)
- Investeringsbidrag
- Demontering af dit nuværende fyr
- Installation klar til brug (der monteres en fjernvarmeunit i stedet for fyret og denne ejes af Haderslev Fjernvarme)
- Fri service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten, inkl. udskiftning til ny efter ca. 20 år.
- Afkobling fra gasnettet** eller fjernelse af overjordisk olietank

Kontant kampagnepris:

Her betaler du/I kontant Kr. 35.000* for tilslutningen til fjernvarmen.

Kontant kampagnepris indeholder:

- Stikledningen (stikledningsbidrag)
- Investeringsbidrag
- Demontering af dit nuværende fyr
- Installation klar til brug (der monteres en fjernvarmeunit i stedet for fyret og denne ejes af dig/der)
- Afkobling fra gasnettet** eller fjernelse af overjordisk olietank

Service og vedligeholdelse er ikke indeholdt i den Kontante kampagnepris, hvorfor du/I selv har ansvaret for dette og selv skal afholde de løbende vedligeholdelsesomkostninger samt omkostninger til udskiftning af fjernvarmeunitten når denne er udtjent efter ca. 20 år.

* Priserne er gældende for perioden 2021 til 2026

** Eventuelt tilskud til afkobling fra gasnettet tilfaldt Haderslev Fjernvarme

Er prisen på Komplet-abonnements fast i hele aftaleperioden?

Prisen på de 220 Kr./mdr. er fast frem til 1. jan. 2026 og herefter skal vi, jf. Varmeforsyningsloven, sikre balance mellem indtægter og udgifter på ordningen, hvorfor prisen både kan falde og stige, da vi hverken må have over- eller underskud på ordningen. Dette "hvile-i-sig-selv"-princip er generelt gældende for alle tariffer hos landets fjernvarmeselskaber.

Opdatering 20. dec. 2022

Inflationen har ikke kun ramt de daglige indkøb - den betyder nu også, at prisen på vores Komplet-abonnement stiger fra 220 kr. til 242 kr. om måneden. Det svarer til 264 kr. om året - en stigning på ca. 10 %.

Vi er kedede af, at vi endnu engang må varsle en prisstigning, også selvom den nok er til at overkomme for de fleste. Men for os handler det om at sikre en stabil økonomi. Det er vores opgave som fjernvarmeselskab - også når tiderne ikke er med os, siger formand for Haderslev Fjernvarme Søren Knudsen.

Hvilken tilslutningsmodel skal jeg vælge?

Hvis du/l ønsker tryghed/sikkerhed mod uforudsete reparations- og vedligeholdelsesomkostninger på den fjernvarmeunit, der i begge modeller erstatter dit nuværende fyr, anbefaler vi at du/l vælger Komplet-abonnement.

Se økonomien bag de to modeller, link til hjemmesiden:

<https://www.haderslev-fjernvarme.dk/media/43138/komplet-abonnement-vs-kontant-kampagnepris.pdf>

Kan jeg få en serviceaftale på min fjernvarmeunit, hvis jeg vælger Kontant-kampagnepris?

Hvis du vælger Kontant-kampagnepris leverer vi en fjernvarmeunit, men efter installation er denne din ejendom og jf. Varmeforsyningsloven må vi ikke have hverken udgifter eller indtægter på anlægsdele der ikke er ejet af Haderslev Fjernvarme. Vi kan derfor ikke tilbyde serviceaftale ved Kontant-kampagnepris.

Er det vigtigt for dig ikke at få uforudsete omkostninger til service og reparation på fjernvarmeunitten, bør du vælge en tilslutning med Komplet-abonnement.

Aftalens bindinger:

Hvorfor skal jeg give bindende tilmelding nu?

Ønsker du/l mulighed for at få fjernvarme skal du/l, **senest 6 måneder*** inden vi har planlagt at påbegynde at grave fjernvarme ned i dit/jeres område, give bindende tilsagn til Haderslev Fjernvarme!

Dette skyldes at kravet til minimumstilslutning er lovbestemt og ikke kan fraviges og opnås minimumstilslutningen ikke, vil det desværre få den konsekvens, at området ikke kan tilbydes fjernvarme.

Boligerne i sådanne område, hvor minimumstilslutningen ikke opnås, vil indtil videre kunne fortsætte med den nuværende opvarmningsform, men vil senere ikke have mulighed for at få fjernvarme.

Vi anbefaler at alle tager stilling til, hvorvidt muligheden fjernvarme ønskes i fremtiden, uanset om man eventuelt har et nyere gasfyr eller at der jf. tidsplanen er op til 5 år til, at fjernvarme kan blive en mulighed.

*Det første område på tidsplanen påbegyndes omkring 1. august 2021, hvorfor de bindende tilsagn gerne skal afgives senest 1. maj 2021.

Bindende tilmelding ift. ejerskifte?

Sælger du/l jeres hus inden dette er tilsluttet fjernvarmenettet bortfalder bindingen i aftalen, men købere vil typisk lægge vægt på, at husets opvarmning er fremtidssikret og her er det typisk lettere at sælge huse med fjernvarme eller mulighed for fjernvarmetilslutning.

Kan jeg ombestemme mig mht. model efter aftalen er underskrevet?

Du/l kan ombestemme dig/er mht. om tilslutningen skal ske via vores Komplet-abonnement eller Kontant Kampagnepris, men dette skal meddeles Haderslev Fjernvarme skriftligt senest 8 dage efter at vi har startet gravearbejdet til stikledningen på din/jeres matrikel.

Kan jeg fravælge fjernvarmen igen?

Du kan som kunde udtræde af Haderslev Fjernvarme med en måneds skriftligt varsel, til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtrædelsesvilkår er nærmere beskrevet i Almindelige Leveringsbestemmelser for Haderslev Fjernvarme stk. 2.18 – 2-23, link til hjemmesiden:

<https://www.haderslev-fjernvarme.dk/media/10603/almindelige-leveringsbestemmelser-for-haderslev-fjernvarme-1-marts-2018.pdf>