



HADERSLEV FJERNVARME

LEVERINGSBESTEMMELSER FOR FJERNVARMEUNIT – KOMPLET-ABONNEMENT

1. BAGGRUND

- 1.1. Med henblik på at optimere såvel Kundens som Haderslev Fjernvarmes varmesystem vedligeholder Haderslev Fjernvarme en fjernvarmeunit hos de Kunder, der indgår "Aftale om Fjernvarmelevering" med Komplet-abonnement.
- 1.2. Haderslev Fjernvarmes leveringsgrænse for kunder med Komplet-abonnement er afgangssiden af fjernvarmeunitens til- og afgangsventiler.
- 1.3. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem "Leveringsbestemmelser for fjernvarmeunit Komplet-abonnement" og "Almindelige leveringsbestemmelser for Haderslev Fjernvarme" samt "Tekniske leveringsbestemmelser for Haderslev Fjernvarme", har "Leveringsbestemmelser for fjernvarmeunit - Komplet-abonnement" forrang.

2. VEDLIGEHODELSE AF ANLÆGGET

- 2.1. Haderslev Fjernvarme er forpligtet til at holde fjernvarmeuniten i lovlig stand i enhver henseende, herunder at forestå ombygning m.v., såfremt dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede krav.
- 2.2. Haderslev Fjernvarme vurderer og beslutter også, hvorvidt en ombygning af fjernvarmeuniten af andre årsager skulle være nødvendig.
- 2.3. Haderslev Fjernvarme forestår almindelig service og vedligeholdelse af fjernvarmeuniten frem til afgangssiden af fjernvarmeunitens til- og afgangsventiler, således at denne er i sædvanlig god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.
- 2.4. Kunden er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til drift af fjernvarmeuniten.
- 2.5. Kunden er forpligtet til at følge Haderslev Fjernvarmes instrukser om fjernvarmeunitens anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeuniten efter Haderslev Fjernvarmes instrukser samt til omgående at anmelde eventuelle skader på fjernvarmeuniten til Haderslev Fjernvarme.
- 2.6. Kunden kan også anmode om service og vedligeholdelse af fjernvarmeuniten. Anmodningen om service og/eller vedligeholdelse og eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til den VVS-installatør, hvis kontaktoplysninger er påført fjernvarmeuniten.
- 2.7. Inden Kunden anmoder om service og/eller vedligeholdelse, opfordres Kunden til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeuniten er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeuniten, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). Kunden skal desuden selv orientere sig, om hvorvidt der eventuelt er driftsforstyrrelser hos Haderslev Fjernvarme, i det område hvor fjernvarmeuniten er installeret. Dette vil fremgå af Haderslev Fjernvarmes hjemmeside www.haderslev-fjernvarme.dk eller via sociale medier.

2.8. Såfremt Kunden over for Haderslev Fjernvarme eller dennes servicepartnere anmoder om service og/eller vedligeholdelse, der ikke er omfattet af nærværende Aftale, skal Kunden betale til Haderslev Fjernvarme for hver anmodning, jf. det til enhver tid gyldige takstblad benævnt: Vagt-, Service- og Vedligeholdelsesudkald.
Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale i forhold til service og vedligeholdelse:

- Fjernvarmeenheden er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes Kunden, jf. pkt. 7
- Det konstateres ved besigtigelsen, at der ikke defekte forhold på fjernvarmeenheden.
- Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af Haderslev Fjernvarmes pligt til at vedligeholde og yde service.

2.9. Haderslev Fjernvarme er ikke forpligtet til at vedligeholde og/eller servicere følgende forhold:

- Defekte dele uden for fjernvarmeenheden, herunder utætte rør efter afgangssiden af fjernvarmeenhedens til- og afgangsventiler.
- Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør og flexslanger uden for fjernvarmeenhedens kabinet.
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringsystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg, herunder også gulvvarmeanlæg.
- Demontering af skabe, hylder o. lign. for adgang til enheden.
- Fejlbetjening af klimastyringsanlæg.
- Forhold, som skyldes Kundens fejlbetjening af fjernvarmeenheden, og herunder fejlbetjening, som kan henføres til personer, som Kunden har givet adgang til fjernvarmeenheden.
- Strømsvigt.
- Fejl, der er forårsaget af hæværk, brand, frost- og vandskade samt lynnedslag i elinstallationen.

3. ADGANG TIL LOKALER

3.1. Kunden er forpligtet til at lade Haderslev Fjernvarme, og dennes service- og samarbejdspartnere, forestå installation, service og vedligeholdelse af fjernvarmeenheden, herunder til at give Haderslev Fjernvarme - eller den som Haderslev Fjernvarme måtte antage hertil - adgang til lokaler i fornødent omfang.

3.2. Haderslev Fjernvarme vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle Kunden, forinden adgang til Kundens lokaler ønskes.

4. BETALING

4.1. Kunden betaler som vederlag for brugsretten til fjernvarmeenheden, og til dækning af vedligeholdelse og service på denne, en årlig takst, herefter benævnt "Komplet-abonnementet". "Komplet-abonnementets" størrelse fastsættes efter varmforsyningsloven som en kostægte tarif.

4.2. Den til enhver tid gældende størrelse af "Komplet-abonnementet" fremgår af det gældende tariffblad for Haderslev Fjernvarme, og reguleres ud fra et princip om kostægte tarif.

- 4.3. "Komplet-abonnementet" betales fra det tidspunkt, anlægget er idriftsat og færdigmeldt, dog senest 8 uger efter at kunden har modtaget meddelelse om at stikledningen er etableret og klar.
- 4.4. Det årlige "Komplet-abonnement" fordeles ligeligt på det antal aconto-rater, Haderslev Fjernvarme til en hver tid anvender for opkrævning af de almindelig aconto-tater for varme knyttet til ejendommen.
- 4.5. Forfaldsdag for den enkelte ydelse af "Komplet-abonnement" fremgår af takstbladet under "Rateforfald".
- 4.6. Ved forsinket betaling af "Komplet-abonnementet" beregnes en morarente fra forfaldstidspunkt i overensstemmelse med "Almindelige leveringsbestemmelser for Haderslev Fjernvarme" og takstblad.
- 4.7. Kunden er forpligtet til at betale "Komplet-abonnement", selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeenheden, medmindre Kunden godtgør, at forholdet kan henføres til Haderslev Fjernvarme. Det samme gælder ved fjernvarmeenhedens undergang eller bortkomst.

5. BETALINGSMISLIGHOLDELSE

- 5.1. I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til "Almindelige leveringsbestemmelser for Haderslev Fjernvarme".

6. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN

- 6.1. Haderslev Fjernvarme er ejer af fjernvarmeenheden, og Haderslev Fjernvarme har tillige den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeenheden.
- 6.2. Kunden kan ikke pantsætte, sælge, fremlæje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeenheden.
- 6.3. Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabriksnumre eller lignende identifikation af det lejede må ikke fjernes eller utydeliggøres af Kunden eller andre, der anvender Kundens ejendom.
- 6.4. Kunden accepterer, at fjernvarmeenheden mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeenheden er Haderslev Fjernvarmes ejendom.
- 6.5. Såfremt Kundens ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes fjernvarmeenheden af Haderslev Fjernvarme for Kundens regning.

7. ERSTATNING OG FORSIKRING

- 7.1. Kunden bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, fejl eller mangler, som kan henføres til hændelige begivenheder, så snart fjernvarmeenheden er installeret på Kundens adresse.
- 7.2. I de i pkt. 7.1 anførte situationer udfører Haderslev Fjernvarme, eller dennes servicepartner, reparation for Kundens regning.
- 7.3. Haderslev Fjernvarme kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for Kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå.
- 7.4. I øvrigt gælder dansk rets almindelige erstatningsregler.

8. EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF KUNDENS EJENDOM

- 8.1. Kunden er forpligtet til at anmelde til Haderslev Fjernvarme, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af Kundens ejendom.
- 8.2. Ejerskifte af ejendommen betragtes som opsigelse af aftalen om Komplet-abonnementet medmindre ejendommens nye ejer indtræder i denne Komplet-abonnementsordning.

Dokument til overdragelse af aftalen kan rekvireres ved henvendelse til Haderslev Fjernvarme.

Overdrages aftalen ikke, fjernes fjernvarmeenheden og kunden hæfter for beløb som omtalt i nedenstående punkt 9.

9. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN

- 9.1. Såfremt Kunden opsiges "Aftale om fjernvarmelevering" gælder de vilkår, der følger af "Almindelige leveringsbestemmelser for Haderslev Fjernvarme" med følgende tilføjelse: Kunden har på udtrædelsestidspunktet tillige pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden.
- 9.2. Såfremt Kunden ikke længere ønsker at have "Komplet-abonnement", men fortsat ønsker at have en "Aftale om fjernvarmelevering", kan Kunden opsiges Komplet-abonnement, med de opsigelsesvarsler der følger af "Almindelige leveringsbestemmelser for Haderslev Fjernvarme". Kunden har ved opsigelsesvarslets udløb pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden. Kunden vil efter opsigelse af Komplet-abonnement selv skulle etablere en fjernvarmeenhed, for fortsat at kunne modtage fjernvarme.

10. ÆNDRINGER

- 10.1. Haderslev Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i "Leveringsbestemmelserne for Fjernvarmeenhed Komplet-abonnement". Meddelelse om ændringer sker ved direkte henvendelse til kunden pr. brev, via Betalingsservicemeddelelse eller e-Boks.

11. IKRAFTTRÆDEN OG ANMELDELSE

- 11.1. "Leveringsbestemmelser for Fjernvarmeenhed Komplet-abonnement" er vedtaget af bestyrelsen for Haderslev Fjernvarme den 28. jan. 2021 og anmeldt til Forsyningstilsynet.
- 11.2. Leveringsbestemmelserne træder i kraft den 2. februar 2021.
- 11.3. Haderslev Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.