

Velkommen til Web-tools

Hold nemt øje med dit forbrug og returtemperatur og spar penge på varmeregningen.

Nu kan du hurtigt og nemt følge dit forbrug og ikke mindst din returtemperatur dag for dag på en nem og overskuelig måde, så du med et enkelt blik får tryghed for at alt kører som det skal.

Du kan med Web-tools også opsætte alarmer så du får en e-mail, hvis der er afvigelser på forbruget eller en for høj returtemperatur. Du kan dermed hurtigere sætte ind og få rettet fejlen på din installation og får dermed ingen ubehagelige overraskelser når årsopgørelsen kommer ind ad brevsprækken.

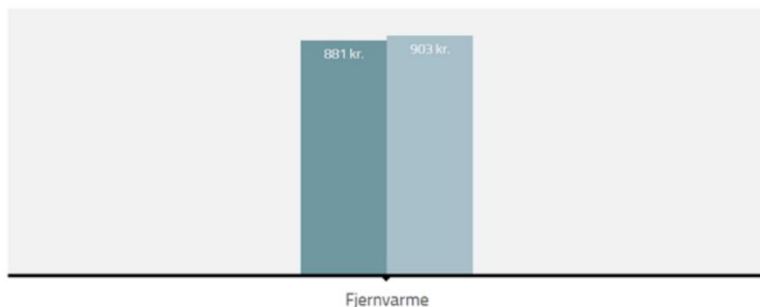
Web-tools kan anvendes på både din PC, og er optimeret til brug på Tablet eller Smart-phone, så du altid har nem og hurtig adgang.

Denne vejledning guider dig godt igennem brugen af Web-tools, så du nemmere kan finde rundt og når du har været alle funktioner igennem, skulle du gerne fremover selv hurtigt og nemt kunne finde ind til de funktioner der har din interesse.

Skulle der være fejl i vejledningen eller er der funktioner som ikke er godt nok beskrevet, så send os en mail og angiv gerne dit telefonnummer, så vi enten kan hjælpe eller få en dialog om hvordan vi kan forbedre denne vejledning.

ØKONOMI

Faktisk forbrug | alt 881 kr. Forventet forbrug | alt 903 kr.



22 kr.

Du har fået en glad smiley fordi dine forbrugsudgifter er mindre end forventet*.

ØKONOMI

Her ser du hvordan din varmeøkonomi ser ud fra årsskiftet og frem til den første i indeværende måned.

"Faktisk forbrug"-beløbet er sammensat af dit varmeforbrug i Kr. plus eventuelt fradrag eller tillæg pga. hhv. god eller dårlig returtemperatur.

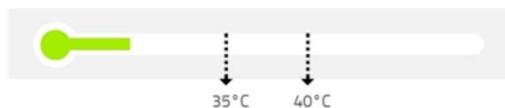
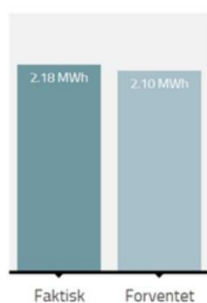
"Forventet forbrug" er dit budgetterede forbrug, som tager udgangspunkt i et normalt varmeår og uden fradrag eller tillæg på returtemperaturen.

Dette billede vil i januar måned være tomt indtil 1. februar, hvor vi første gang opgør dit forbrug for hele januar. Du kan dog følge dit daglige forbrug ved at klikke på "Se flere detaljer om dit varmeforbrug" under næste billede.

Smiley'en viser her at den samlede varmeøkonomi, fra årsskiftet og frem til seneste månedsskifte, resulterer i at der er brugt for 22 Kr. mindre end forventet, hvilket er inklusiv fradrag eller tillæg for din returtemperatur.

FJERNVARME

vej 43



Se flere detaljer om dit varmeforbrug

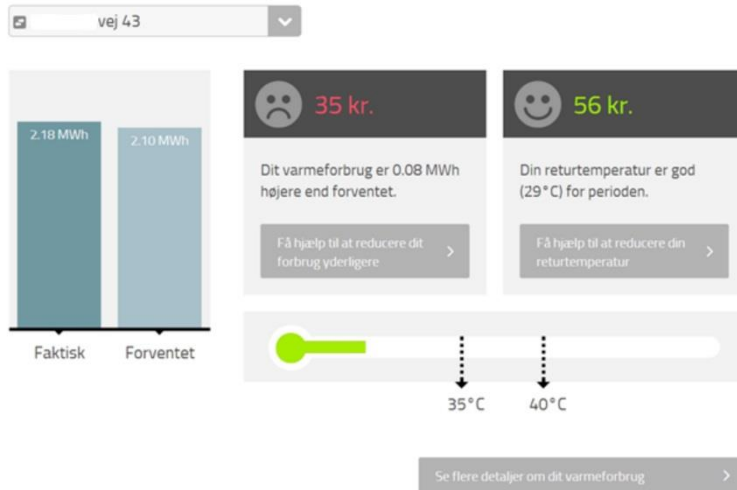
Her ser du som før det "Faktiske forbrug" og "Forventede forbrug", fra årsskiftet og frem til den første i indeværende måned, i MWh (Mega-Watt-timer).

Smiley'en til venstre viser om du har brugt mindre (grøn glad smiley) eller mere varme (rød sur smiley), end budgetteret.

Smiley'en til højre viser om du ligger over eller under kravet til din returtemperatur. Ligger du under kravet får du et fradrag på din varmeregning, men ligger du over får du et tillæg på regningen når året er omme.

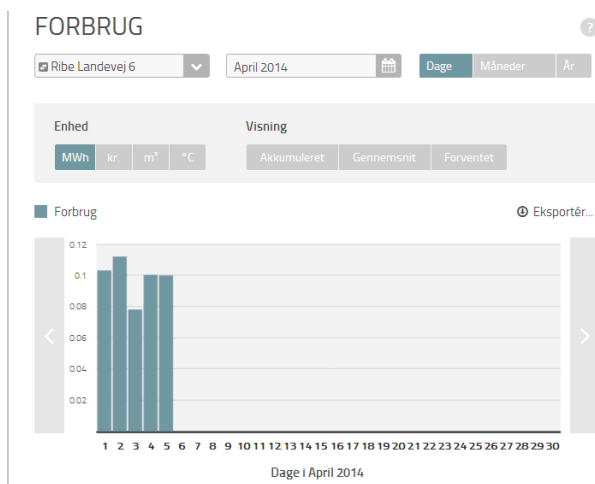
På **termometeret** kan du se grænsen for hvornår du får rabat, ved lav returtemperatur og grænsen for hvornår du skal betale ekstra for en for høj returtemperatur. Grænserne for rabat og tillæg skærpes med én grad pr. år frem til 2019 og vil derefter være så der gives rabat ved en returtemperatur på under 30°C og et tillæg ved over 35°C gennemsnitlig returtemperatur, set over et helt år.

FJERNVARME



Du kan se mange flere detaljer omkring dit varmeforbrug og din returtemperatur ved at klikke på **”Se flere detaljer om dit varmeforbrug”**

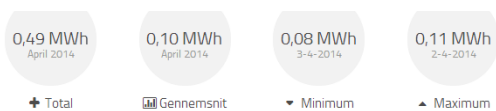
Flere detaljer om dit varmeforbrug:



Du kan her se dit forbrug i Mega-Watt-timer, kubikmeter eller kroner.

Du vælger ved at klikke i menuen **”Enhed”**

Lige nu ser du dit forbrug i Mega-Watt-timer, hvor søjlerne viser dit forbrug for de enkelte dage



Under søjlediagrammet kan du hurtigt se dit samlede forbrug for perioden.

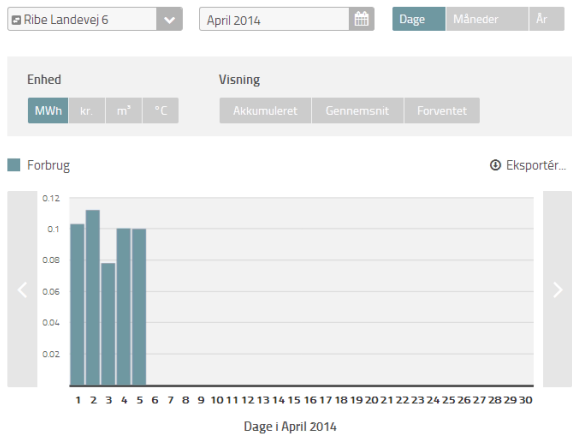
+Total viser her månedens forbrug.

Gennemsnit viser dit gennemsnitlige forbrug for perioden.

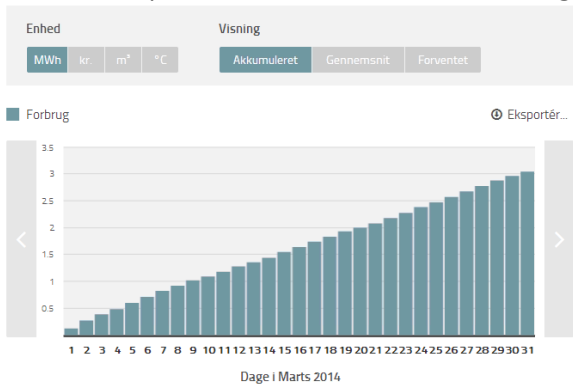
Minimum viser her den dag hvor du har brugt mindst varme.

Maximum viser her den dag hvor du har brugt mest varme.

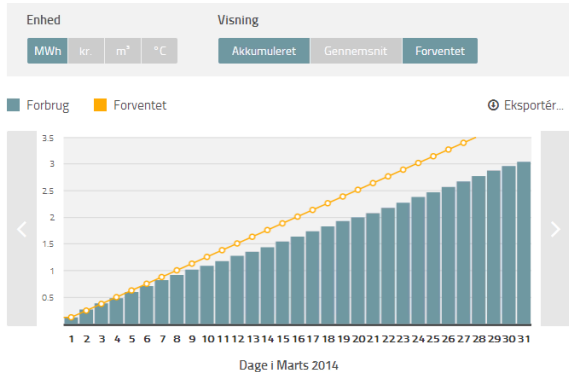
FORBRUG



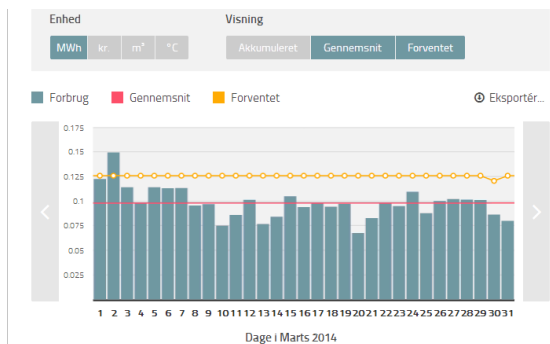
Ved at klikke på felterne under menuen **"Visning"** kan du f.eks.:



se dit akkumulerede forbrug, hvilket vil sige at dit forbrug lægges sammen dag for dag, måned for måned eller år for år afhæng af hvilken periode du har valgt.

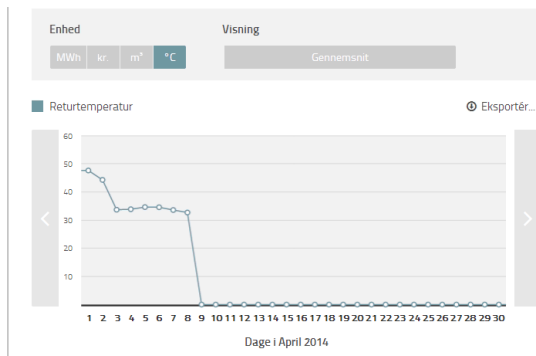


Klikker du herefter på **"Forventet"** vil du kunne se om du samlet set for perioden ligger over eller under dit forventede forbrug samt hvornår i perioden afvigelsen er sket.



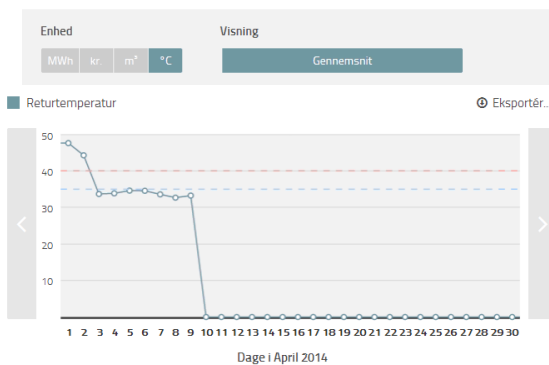
Gennemsnit vises som en **"rød linie"** og viser her hvordan dit gennemsnitlige forbrug har været pr. dag. Forventet er den **"gule linie"** og viser hvad dit forventede daglige forbrug er vurderet til.

Returtemperatur:



Klikker du på **°C** vil du se din **returtemperatur** (°C) som en kurve.

Ved at klikke på **pilene** i diagrammets sider kan du spole tilbage i perioden, venstre pil, eller frem igen med højre pil.



Vil du se din gennemsnitlige returtemperatur for perioden så tryk på **"Gennemsnit"**.

I forhold til returtemperatur er "Gennemsnit"-funktionen god til, at vise om din returtemperatur er god eller ligger for høj. Brug denne funktion og skift mellem "Dage", "Måneder" og "År" for at følge hvordan din returtemperatur udvikler sig.

Kravet til returtemperaturen ligger i 2014 på maksimalt 40 °C og dette krav skærpes, med én grad pr. år frem til 2019, så din returtemperatur gerne skal ligge under 35 °C fra 1. januar 2019!

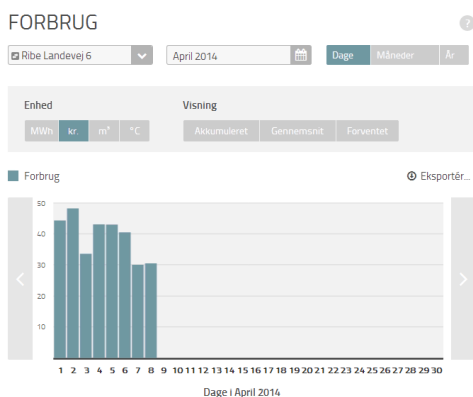
Niveauet for rabat pga. god (lav) returtemperatur er her vist med en blå stiplede linie. Ligger din returtemperatur under neutralgrænsen (35 °C i 2014), vil du få rabat på din varmeregning på 1% pr. grad din gennemsnitlige returtemperatur, set under et år, ligger under neutralgrænsen.

Den røde stiplede linie viser at ligger din returtemperatur over kravet (40 °C i 2014), vil du få et tillæg til din varmeregning på 1% pr. grad din gennemsnitlige returtemperatur, set over et år, ligger over grænsen.

Vær venligst opmærksom på at dine målerdata kan være tilbageholdt i op til 5 dage for validering, og kan derfor ikke altid ses her og nu!

Eksport af målerdata:

Du kan med Web-tools også vælge at eksportere de data som du kan se i Web-tools.



1. Vælg hvilke data du vil eksportere ved at vælge en af følgende: MWh, Kr., m³ eller °C under **"Enhed"**.
2. Vælg perioden du vil eksportere.
Dage: Eksport af data på dagsniveau
Måneder: Eksport af data på månedsniveau
År: Eksport af data på årsniveau
3. Klik på **"Eksporter"** og du får nu dine valgte data ud som en csv-fil, der kan bearbejdes i et regneark som f.eks. Excel.

	A	B	C	D
1	start	end	Forbrug	Forventet
2	#####	#####	44,29813	40,78637
3	#####	#####	48,1527	40,78637
4	#####	#####	33,53654	40,78637
5	#####	#####	43,02972	40,78637
6	#####	#####	42,96496	40,78637
7	#####	#####	40,43991	40,78637
8	#####	#####	30,02196	40,78637
9	#####	#####	30,45397	40,78637

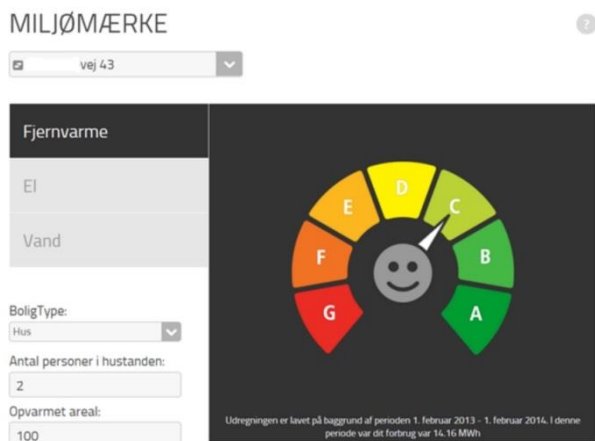
4. Tilpas cellernes bredde ved at dobbelt-klikke på den lodrette streg mellem hhv. A og B samt B og C

	A	B	C	D
1	start	end	Forbrug	Forventet
2	01-04-2014 00:00	02-04-2014 00:00	44,29813	40,78637
3	02-04-2014 00:00	03-04-2014 00:00	48,1527	40,78637

"Start" og "End" viser perioden som tallene vedrører: 01-04-2014 00:00 og 02-04-2014 00:00 viser her at forbruget er fra midnat d. 1/4 2014 til midnat 2/4 2014, dvs. forbruget for d. 1. april 2014 var 44,29813 MWh.

Hvis du eksporterer MWh på dagsniveau skal du være opmærksom på at "Forventet" er dit gennemsnitlige forbrug pr. dag. Gennemsnittet regnes ud fra det forbrug som dine aconto-rater er beregnet efter i de enkelte måneder.

Miljømærke:



Miljømærket fortæller noget om hvor miljørigtig din bolig er, ud fra hvor meget varme du bruger set i forhold til det opvarmede areal, vi har registeret på din ejendom. Indtast selv dit BBR-bolig areal eller opvarmede areal. Din ejendom sammenlignes her med andre ejendomme af samme type og kan eventuelt bruges til at vurdere, om det kan betale sig at energirenovere din ejendom.

Overvej du at energirenovere så tag en energirådgiver med på råd, så du får mest for pengene.

DIEHL OVERBLIK FORBRUG BRUGERPROFIL OVERVÅGNING

BRUGERPROFIL

Fuldt navn

Email

Mobilnummer

GEM OPLYSNINGER OPRET ALIIS

Vi tilbyder dig mulighed for at få tilsendt forbrugsrapporter og mulighed for at koble overvågning til din profil, så du bliver adviseret, hvis f.eks. dit forbrug kommer over en vis grænse eller din returtemperatur bliver for høj.

For at vi kan sende dig rapporter eller advisere dig, skal vi dog som minimum bruge din **email-adresse**. Du kan også angive dit **mobilnummer**, så vi lettere kan kontakte dig, hvis vi bemærker uregelmæssigheder mht. dit forbrug eller returtemperatur.

Hvis du sætter flueben i "Må bruges til service meddelelser" giver du os mulighed for eventuelt at kontakte dig, hvis vi kan se at der eventuelt kan være noget galt med dit forbrug eller returtemperatur. Vi anbefaler dog at du også selv opsætter overvågning af forbrug og returtemperatur under "**Overvågning**"

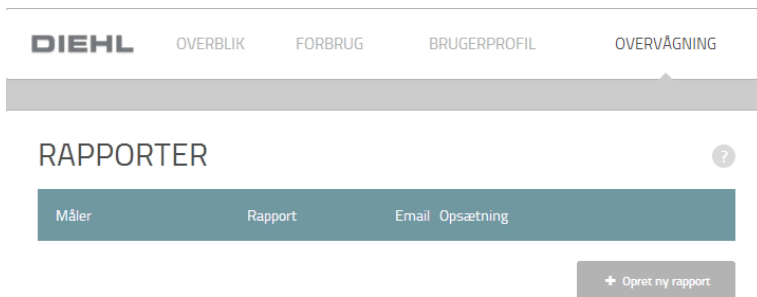
DINE INSTALLATIONER



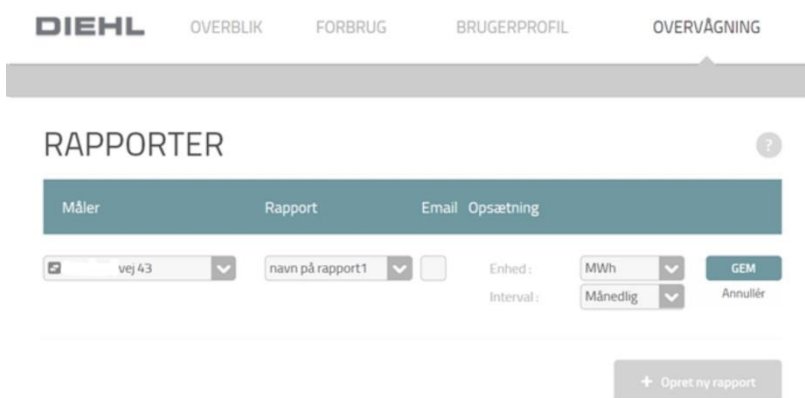
Kunde	Installation	Adresse	Målere
6186	6186-1	Ribe Landevej 6	≡ nr.35911186

Her kan du se dit kunde- og målnummer samt hvilken adresse dine data vedrører.

Overvågning (Rapporter):



Ønsker du pr. e-mail at modtage rapporter for dit varmeforbrug, kan du under **"Overvågning"** opsætte en rapport over dit varmeforbrug.



Du kan ud for **"Interval"** vælge at få denne tilsendt en gang hver uge eller en gang hver måned . Om du vil have din rapport til at vise dit forbrug i Kr. eller MWh kan du vælge ud for **"Enhed"**.

Du kan også vælge at lave to rapporter så du får en i Kr. og en i MWh.

OBS! For at få tilsendt dine rapporter skal du under "Brugerprofil" indtaste din email-adresse!

Bemærk rapporterne kan være op til 5 dage forsinket pga. validering af målerdataene.

Overvågning (Alarmer):

OVERVÅGNING

Måler Serie Email Opsætning

vej 43 Forbrug

Type: Afvigelse GEM

Enhed: MWh Anullér

Interval: Månedlig

Grænse: 20 %

Sammenlign: Forventet fo

+ Opret ny alarm

Med overvågning kan du opsætte alarmer så du både kan få en e-mail hvis dit forbrug bliver for højt, du definerer selv den grænse, og en e-mail hvis din returtemperatur bliver for høj, her definerer du også selv grænsen.

"Type" vælg her mellem; **"Afvigelse"** og **"Grænse"**

"Afvigelse" bruges hvis du ønsker en alarm på dit forbrug i MWh, sammenlignet med enten forventet forbrug (det som vi har budgetteret) eller sidste års forbrug i samme periode.

"Grænse" giver dig mulighed for at angive det niveau hvor du får alarmerne. F.eks. ved 20% får du en alarm hvis dit forbrug afviger enten fra det forventede eller sidste års forbrug, med mere end 20% , afhængig af hvad du har valgt under **"Sammenlign"**.

"Interval" her vælger du om din overvågning (alarm) skal ske: Dagligt, månedligt eller årligt.

"Grænse" bruges hvis du ønsker en alarm i tilfælde af, at dit forbrug eller returtemperatur når over et bestemt niveau.

"Sammenlign"; her vælger du, om den opsatte overvågning (alarm) skal tage udgangspunkt i enten:

"Forventet forbrug" eller **"Sidste år"**.

"Forventet forbrug" er det forbrug vi har budgetteret dig til for den periode du har valgt under **"Interval"**.

"Sidste år" er det forbrug du havde sidste år i samme periode som du har valgt under **"Interval"**.

For at få alarmerne via e-mail skal du sætte flueben i kassen under **"Email"**.

Husk at trykke **"Gem"** når din alarmopsætning er klar.

Du kan opsætte flere alarmer, så du f.eks. både får alarm ved for stort forbrug og ved for høj returtemperatur.

Bemærk alarmerne kan være op til 5 dage forsinket pga. validering af målerdataene.